

I. 范围

1. 如本文所述，海沃的保修条件适用于以下产品组中的所有海沃产品：

- 海沃倾卸解决方案
- 海沃集装箱装卸
- 海沃起重机（ATM 起重机：海沃起重机、Amco Veba、Amco Veba Marine、Ferrari、Kennis）
- 海沃垃圾装卸
- 卡车和挂车
- 备件

2. 这些保修条件适用于全球范围内的所有上述海沃产品。

3. 这些保修条件是适用于所有海沃产品的最低保修标准。它被视为海沃的标准保修。

当产品可以获得延保时，将在单独的延保文件中提供延保条件。否则，这些保修条件的优先级应高于产品文档中提及的任何其他保修条款，包括但不限于产品手册、说明书和技术规格。

4. 由于海沃产品的性质，大多数海沃客户被认为是专业客户，即作为其经济活动（贸易、商业、工艺、自由职业）或法律实体范围内的专业人员的自然人。如果所有者是适用法律范围内的消费者，即他们的行为超出其经济活动（贸易、商业、工艺、自由职业）的范围，那么这些保修条件适用于不限制或不与适用的消费者保护法所给予的保护相冲突的范围。

II. 保修条件

1. 除海沃倾卸解决方案产品外，本保修仅在正确填写保修证书后才有效。如果未填写保修证书，海沃保留拒绝提供保修服务的权利。

2. 保修范围包括产品材料和工艺上的所有缺陷。它仅限于维修缺陷或更换有缺陷的部件，或根据海沃的决定更换产品本身。在法律允许的范围内，海沃明确拒绝对产品安装和拆卸费用、车辆或产品停机、更换费用、运输或进口费用、收益或利润损失、因海沃产品造成的任何损害，包括但不限于任何环境损害或相关的缓解或清理费用、过高或不合理的人工成本等承担任何责任。

3. 根所有新产品的保修期为自产品首次使用之日起十二 (12) 个月，定义如下。

海沃保留在产品生产之日起二十四 (24) 个月内拒绝提供保修服务的权利。

备件的保修期为：全球范围内，除中国和印度外：自发票开具之日起十二 (12) 个月；中国：自发票开具之日起三 (3) 个月；印度：自发票开具之日起六 (6) 个月。

翻新产品的保修期为自发票开具之日起六 (6) 个月。

4. 每种产品的首次使用日期应按如下方式确定：

海沃倾卸解决方案：	车辆登记日期
海沃集装箱装卸：	车辆登记日期/保修证书签署日期
海沃起重机（ATM 所有品牌）：	车辆登记日期/保修证书签署日期
海沃垃圾装卸：	车辆登记日期/保修证书签署日期
备件：	发票开具日期
翻新产品：	发票开具日期

5. 所有海沃产品必须依照相关的海沃说明进行安装、操作、维护和维修。只能使用海沃的原厂零件。否则，这些保修条款将失效。

6. 本保修不适用于材料和工艺缺陷以外的情况。本保修不适用于以下情况：

- 由不完整或错误安装造成的损坏，由海沃集团公司完成的安装除外；
- 因误用、滥用或不当操作造成的损坏，包括但不限于不按照产品操作手册进行操作或由未经培训的操作人员操作海沃设备。如果对产品是否正确操作有疑问，应由所有者承担举证责任。
- 由于不按照海沃的操作与维护说明和手册进行维护造成的损坏；
- 因存放不当造成的零件磨损和/或出厂产品的运输损坏；
- 正常磨损的产品部件，包括但不限于过滤器和液压油、衬套或销子等活动/滑动零件。
- 在液压/流量/温度高于部件规格中的规定数值的情况下操作；
- 未涂漆零件发生腐蚀时；
- 由于粗暴的清洗（即采用高压冲洗或使用腐蚀剂，如盐或胶粘剂），或在海洋环境中使用造成腐蚀而引起的损坏；
- 底漆涂层；
- 由于机油使用不当（机油种类不合适或机油粘度不合适）造成的损坏；
- 进行过未经授权的改装时；
- 由未经授权的海沃服务合作伙伴进行维护或维修时；
- 由海沃无法控制的其他力量造成的损坏；
- 未通过合法的海沃分销渠道购买的产品或其零部件。

7. 如果海沃有合理的理由认为客户/所有者滥用其保修权利或上述适用条件规定的某项除外条款，海沃保留拒绝提供保修服务的权利。

8. 在保修期内，本保修可转让给安装这些产品的车辆的后续所有者。

III. 所有者的责任

1. 所有者有责任按照海沃操作与维护说明和手册中所述的说明，正确操作和维护本产品及安装本产品的车辆。
2. 为了依据海沃保修条件进行维修，所有者必须保留维修检查记录，以表明已执行必要的维修检查。
3. 所有者有责任确保按要求进行所有保养，并保存详细的保养记录，并在保养时填写维护 and 保养记录。海沃未必会仅仅因为所有者没有表明已对产品进行维护的记录而拒绝保修要求。但是，由于缺乏适当维护而造成的损坏或故障不在海沃保修范围内。在某些情况下，所有者可能需要提供保养和车辆维护证明，以核实某些类型的维修是否在保修范围内。
4. 标准保修程序中不涵盖运输过程中发生的损坏。如有发生，所有者应联系海沃产品销售商进行处理。

IV. 保修程序

1. 为了获得本保修规定的保修服务，所有者必须在正常服务时间内将产品送至海沃服务合作伙伴处。
2. 虽然任何海沃服务伙伴都会提供本保修涵盖的保修服务，但出于对您个人利益的考虑，海沃建议您回到您购买该车辆/产品的海沃合作伙伴处。